

CORSO DI FORMAZIONE (16)

LA QUALITA' NELLA SCUOLA: I MODELLI EUROPEI EFQM E CAF

CRITERI – SOTTOCRITERI – LOGICA RADAR E PDCA

Il Corso nasce dall'esigenza di rivolgersi a tutti i professionisti della scuola con un'adeguata e diffusa informazione-formazione sui processi innovativi e sull'importanza dell'implementazione di un sistema di qualità atto a valutare gli esiti finali dell'istituzione Scolastica alla luce dei processi formativi attivati.

Obiettivi

L'obiettivo prioritario è quello di diffondere una cultura della valutazione a tutti i livelli dell'istituzione scolastica, che si traduce nel

- ◆ *riconoscere le caratteristiche del modello EFQM (European Foundation for Quality Management) per la Scuola e del modello CAF (Common Assessment Framework) per le Pubbliche Amministrazioni europee*
- ◆ *promuovere capacità di valutazione e autovalutazione ai fini del riesame di obiettivi, metodi, piani*
- ◆ *riconoscere le caratteristiche delle diverse modalità di confronto di un'Istituzione scolastica con i modelli di eccellenza europei EFQM e CAF (Committed To Excellence, Reconized to Excellence, Premi europei, Premi nazionali, PEF-Procedure for External Feedback)*

Le tematiche del corso

I concetti fondamentali dell'eccellenza:

- orientamento ai risultati
- attenzione al cliente
- coerenza negli obiettivi
- gestione in termini di processi e fatti
- coinvolgimento e sviluppo delle persone
- apprendimento innovazione e miglioramento continui
- sviluppo delle partnership
- responsabilità sociale

Il modello EFQM e il modello CAF: struttura, criteri, sottocriteri

La logica RADAR e PDCA - Matrici dei punteggi

Modalità e tempi di realizzazione

Sono previsti interventi di ricerca-azione impostati come riflessione guidata fra professionisti. Il corso si svolge con modalità tese a privilegiare i momenti di confronto, e consiste in **un modulo di 6 ore**, nella prima parte del quale il relatore presenterà l'argomento e fornirà ai corsisti materiali di studio e di riflessione. Nella seconda parte i corsisti, suddivisi in gruppi, approfondiranno una fra le tematiche proposte e individueranno alcuni punti che saranno poi oggetto di dibattito comune.

Il corso può essere adattato alle esigenze della scuola.

Docente formatore

Prof. **Alfio Pelli**, già Docente supervisore SSIS Toscana, Valutatore Premio Qualità Pubblica Amministrazione, Validator EFQM Registro europeo C2E Levels of Excellence.

Contributo finanziario

L'onere finanziario complessivo per l'istituzione scolastica è di **Euro 600,00** comprensive dei materiali (formato elettronico e cartaceo) che verranno forniti ai partecipanti.

Su richiesta è prevista l'attivazione di esercitazioni in *e-learning*.

Le spese di trasferimento del formatore sono da concordare a seconda della sede di svolgimento del corso.